

# Formation IA pour Experts en Assurance

## Détecter les fraudes visuelles et exploiter les images grâce à l'intelligence artificielle dans l'analyse des sinistres

### Contexte & Problématique :

Les experts en assurance sont de plus en plus confrontés à des dossiers complexes impliquant :

- Des photos envoyées par les assurés
- Des preuves visuelles de sinistres
- Des documents photographiques
- Des images modifiées ou falsifiées

Avec l'évolution des technologies numériques et de l'intelligence artificielle, les fraudes visuelles deviennent plus fréquentes, notamment via :

- Modification d'images
- Images générées par IA
- Manipulation de photos de sinistres
- Falsification de preuves

Dans le même temps, l'intelligence artificielle permet aussi aux experts en assurance de :

- analyser automatiquement des images
- détecter certaines incohérences ou manipulations
- extraire des informations d'une photo
- structurer les dossiers sinistres plus rapidement
- générer des visuels explicatifs pour les rapports d'expertise

Cette formation permet aux experts d'assurance d'utiliser l'IA pour **améliorer la détection de fraude, accélérer l'analyse des sinistres et optimiser la gestion documentaire visuelle.**

### Public cible

- Experts en assurance
- Experts sinistres
- Experts automobiles
- Experts habitation
- Gestionnaires de sinistres
- Cabinets d'expertise en assurance
- Professionnels du secteur assurantiel travaillant sur l'analyse de dossiers

### Durée :

12 heures

### Pré-requis :

- Savoir utiliser un ordinateur
- Naviguer sur internet
- Utiliser les outils bureautiques de base

Aucune compétence en programmation ou en intelligence artificielle n'est requise.

### Maximum 8 stagiaires

### 100% à distance

### Déroulement :

Formation en visio conférence via plateforme ZOOM

### Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les usages de l'intelligence artificielle dans l'analyse des sinistres
- Identifier les images potentiellement manipulées ou générées par IA
- Utiliser des outils d'IA pour analyser des images de sinistres
- Extraire des informations utiles à partir de photos
- Automatiser certaines étapes d'analyse visuelle des dossiers
- Améliorer la rédaction des rapports d'expertise grâce à l'IA

### Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une pédagogie active :

- Démonstrations en direct
- Etudes de cas réels de sinistres
- Exercices pratiques sur les images
- Analyse d'images avec des outils IA
- Échanges et retours d'expérience

Les participants travaillent sur des **cas concrets liés à leur activité professionnelle.**

### Évaluation des acquis :

- Exercices pratiques pendant la formation
- Analyse d'un cas de sinistre à partir d'images
- QCM de validation des acquis en fin de formation

## Moyens pédagogiques

- Supports pédagogiques numériques
- Démonstrations d'outils d'intelligence artificielle
- Outils d'intelligence artificielle spécialisés dans l'analyse visuelle
- Analyse d'images réelles ou simulées
- Exercices pratiques guidés

## Résultats attendus

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Analyser** des images de sinistres avec l'aide de l'IA
- **Détecter** certains indices de manipulation d'images
- **Exploiter** automatiquement des informations issues d'images
- **Accélérer** le traitement des dossiers d'expertise
- **Améliorer** la qualité et la clarté des rapports d'expertise

## Contenu de la formation :

### **Module 1 - Introduction à l'intelligence artificielle dans l'expertise en l'assurance (2h)**

Comprendre l'impact de l'IA dans les métiers de l'expertise.

Contenu :

- Évolution de l'intelligence artificielle dans le secteur de l'assurance
- Nouveaux usages dans l'analyse des sinistres
- Automatisation de l'analyse documentaire
- Enjeux de la fraude visuelle
- Limites et responsabilités de l'IA

### **Module 2 - Comprendre les images générées ou modifiées par IA (3h)**

Identifier les images manipulées ou générées artificiellement.

Contenu :

- Fonctionnement des images générées par IA
- Reconnaissance des signes de manipulation
- Détection d'incohérences visuelles
- Métadonnées des images
- Outils d'analyse d'images

Atelier pratique :

Analyse comparative d'images réelles et générées par IA.

### **Module 3 - Analyse d'images de sinistres avec l'IA (3h)**

Utiliser l'IA pour analyser les images..

Contenu :

- Extraction d'informations depuis une image
- Reconnaissance d'objets ou de dommages
- Analyse automatique de photos de sinistres
- Structuration des informations visuelles
- Intégration dans un dossier d'expertise

Atelier pratique :

Analyse d'un dossier sinistre à partir de photos

### **Module 4 — Génération d'images et de supports pour les rapports d'expertise (2h)**

Utiliser l'IA pour illustrer les rapports d'expertise

Contenu :

- Création d'illustrations explicatives
- Génération de schémas visuels
- Reconstitution visuelle d'un sinistre
- Création de supports visuels pour les rapports
- Amélioration de la compréhension des dossiers

Atelier pratique :

Création d'un visuel explicatif pour un rapport d'expertise.

### **Module 5 - Automatisation de l'analyse des dossiers sinistres (2h)**

Mettre en place un workflow intelligent pour les dossiers.

Contenu :

- Structuration automatique des informations
- Analyse automatisée d'images
- Centralisation des preuves visuelles
- Automatisation partielle de la rédaction des rapports
- Optimisation du traitement des dossiers

Atelier pratique :

Analyse complète d'un dossier sinistre assistée par IA

## Livrables remis aux participants :

- Guide pratique : **IA et expertise en assurance**
- Liste d'outils d'analyse d'images
- Méthodes de détection de manipulation visuelle
- Modèles d'analyse de dossiers sinistres
- Cas pratiques reproductibles

## Handicap :

Un référent handicap permanent au sein de notre organisme prend en charge toute demande afférente au Handicap